



2013



Déterminé *Progressiste* *Ciblé* *Distinctif* *Attentif*
Intuitif *Novateur* *Brave* *Expérimenté*
Non conventionnel *Solide* *Visionnaire* *Souple* *Unique*
Réputé *Spécialisé* *Dynamique* *Compétitif*

Déterminé *Progressiste* *Ciblé* *Distinctif* *Attentif*
Intuitif *Novateur* *Brave* *Expérimenté*
Non conventionnel *Solide* *Visionnaire* *Souple* *Unique*
Réputé *Spécialisé* *Dynamique* *Compétitif*



ÉNONCÉ DE MISSION

“Veiller à la croissance rentable de l’actif administré par la société, fidéliser la clientèle en offrant des produits financiers novateurs et un service à la clientèle exceptionnel, et offrir aux employés un environnement de travail enrichissant.”

PEOPLES TRUST



FRANK RENO
Chef de la direction



DEREK PEDDLESDEN
Président



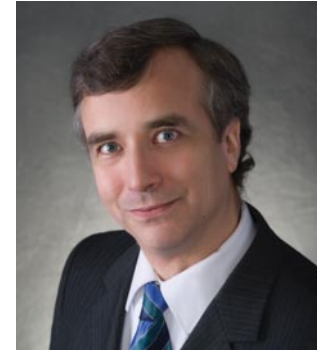
BILL MOFFATT
Chef de l'exploitation



SAMSON LIM
Chef des finances et vice-président,
Administration



NEIL ALLEN
Chef de l'information



DARREN KOZOL
Avocat général et secrétaire général

Peoples Trust offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis maintenant plus de 25 ans. Nous mettons l'accent sur l'excellence du service à la clientèle, en nous appuyant sur nos connaissances et notre vaste expérience en matière de produits.

Nous savons que nous ne pouvons pas être tout à la fois pour tout le monde et nous n'avons aucune intention d'imiter les activités des grandes institutions financières canadiennes. Toutefois, nous croyons, comme nous l'avons amplement démontré au fil des années, qu'une petite entreprise, lorsqu'elle est bien gérée, peut connaître beaucoup de succès et aller au-delà des attentes de ses clients.

Pour les petites sociétés qui espèrent connaître du succès à long terme, il est important de savoir repérer et saisir sans hésiter les créneaux plus profitables du marché. Au fil des années, Peoples Trust a su dénicher de telles opportunités et a su faire preuve de la souplesse nécessaire pour utiliser ses ressources en vue de faire croître ces créneaux et d'en tirer profit. Encore aujourd'hui, c'est ce que nous faisons.

Chez Peoples Trust, nous sommes fiers de nos accomplissements et nous sommes bien positionnés pour continuer de croître et de nous développer au cours de l'année à venir.



Déterminé *Progressiste* *Ciblé* *Distinctif* *Attentif*
Intuitif *Novateur* *Brave* *Expérimenté*
Non conventionnel *Solide* *Visionnaire* *Souple* *Unique*
Réputé *Spécialisé* *Dynamique* *Compétitif*

 **Compagnie de
Fiducie Peoples**
www.peoplestrust.com

CRÉDIT ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES



DENNIS DINEEN
Premier vice-président, Crédit



BARRIE BATTLE
Premier vice-président,
Développement des entreprises

Déterminé *Intégrité* *Réputation* *Ciblé* *Novateur* *Visionnaire* *Dynamique* *Distinctif* *Brave* *Souple* *Compétitif* *Attentif* *Expérimenté* *Unique*

Chez Peoples Trust, nous comprenons qu'il est important d'établir des relations solides, fondées sur la confiance et l'écoute.

Nous offrons un vaste éventail de produits financiers à terme à nos clients nouveaux et de longue date. Nous sommes présents dans les grandes villes du Canada (Vancouver, Calgary et Toronto) et nous misons sur notre grande expertise du secteur pour offrir divers produits financiers à nos clients, les conseiller et les aider à faire fructifier leurs avoirs.

L'incertitude économique et les changements importants survenus aux niveaux de la réglementation et du contexte concurrentiel ont eu de vastes répercussions sur nos clients et leurs entreprises. Nous les aidons à faire le nécessaire pour franchir cette période d'instabilité financière, en leur offrant des options d'emprunt novatrices à des prix concurrentiels.

Si vous avez besoin de fonds pour acheter de l'équipement, construire un nouvel édifice ou refinancer un bien immobilier existant, vous pouvez nous faire confiance. Nous offrons des produits de prêt adaptés à vos besoins et à vos objectifs. Quelle que soit votre situation, nous avons pour vous des solutions de financement souples et efficaces qui répondront à vos attentes, et ce, dans les meilleurs délais.

SERVICES BANCAIRES DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

Chez Peoples Trust, nous participons activement à la structuration et au placement des prêts immobiliers commerciaux à l'échelle du pays.

En tissant des liens avec diverses banques, coopératives de crédit, caisses de retraite et sociétés d'assurances, nous sommes en mesure d'établir des partenariats et de conclure des accords commerciaux, et d'en faire profiter nos clients qui empruntent. Ainsi, nous pouvons offrir des options de prêts (montants, tarifs et autres paramètres) adaptées en fonction des différents types de produits disponibles, afin de concocter la structure de prêt optimale.

Avec notre vaste expérience en matière de prêts hypothécaires et commerciaux à l'échelle nationale, nous proposons aux emprunteurs une approche de service ayant une véritable valeur ajoutée. Qu'il s'agisse d'obtenir un prêt pour la construction d'un immeuble multifamilial ou de financer l'achat d'une propriété à revenu, nous avons le produit qu'il vous faut.

Notre réputation a fait ses preuves et c'est ce qui nous permet d'établir des partenariats avec de nombreuses grandes institutions financières, ce qui est tout à l'avantage de nos clients!

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES



BRIAN KENNEDY, R(BC)
Vice-président et directeur régional
Colombie-Britannique



DENNIS AITKEN
Vice-président et directeur régional
Prairies



MICHAEL LOMBARD
Vice-président et directeur régional
Est du Canada



JONATHAN WONG
Directeur, Prêts hypothécaires commerciaux
Colombie-Britannique



JOSH BARKER
Directeur, Prêts hypothécaires commerciaux
Prairies



ADY STEEN
Directeur, Prêts hypothécaires commerciaux
Est du Canada

RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES

MAISONS DE SOINS INFIRMIERS ET COLLETIFS

L'évolution démographique en cours au Canada fait en sorte qu'il sera de plus en plus difficile pour les personnes âgées d'avoir accès à un hébergement de qualité, que ce soit dans des établissements de soins spécialisés ou résidentiels. Le marché est en plein essor et, en raison de la forte demande, de nouveaux établissements voient régulièrement le jour dans les secteurs privé et sans but lucratif.

De concert avec la SCHL, Peoples Trust participe depuis plus de 25 ans au financement de divers types d'établissements de soins, et nous sommes donc bien positionnés pour œuvrer dans ce secteur en pleine expansion. Nous disposons d'une vaste expertise interne afin de vous aider à obtenir le prêt dont vous avez besoin pour construire ou financer votre établissement.

PRÊTS COMMERCIAUX

PETITES ET GRANDES ENTREPRISES

Peoples Trust a conclu des partenariats stratégiques avec un grand nombre d'investisseurs offrant des tarifs avantageux dans le secteur des prêts commerciaux. Ces partenariats nous permettent de vous offrir des modalités de financement parmi les meilleures sur le marché.

Consultez l'un de nos spécialistes en prêts commerciaux... ils possèdent l'expérience et les connaissances nécessaires pour vous conseiller et vous offrir le produit qui correspond le mieux à vos besoins.

PRÊTS PLURIFAMILIAUX

Peoples Trust offre un solide savoir-faire dans le domaine des produits financiers plurifamiliaux, que ce soit pour des travaux de construction, un refinancement postconstruction ou un prêt à long terme. En plus de l'acquisition de créances hypothécaires pour son propre portefeuille, Peoples Trust a de solides relations avec d'autres institutions et a élaboré des méthodes d'emprunt novatrices qui peuvent réduire les coûts de financement pour les propriétaires et les promoteurs.

Peoples Trust entretient également une excellente relation avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement et est passé maître dans l'art du financement au moyen de l'assurance hypothécaire pour réduire les coûts pour l'emprunteur.

MAISON UNIFAMILIALE



TOM WOLLNER, RI, AMP

Directeur, Prêts hypothécaires à l'habitation
Colombie-Britannique

Déterminé *Intégral* *Reputé* *Progressiste* *Spécialisé* *Ciblé* *Novateur* *Dynamique* *Distinctif* *Brave* *Souple* *Compétitif* *Attentif* *Expérimenté* *Unique*

Vous voulez financer l'achat d'une propriété, mais vous ne répondez pas aux critères des banques? Chez Peoples Trust, nous comprenons votre situation et nous avons créé des programmes adaptés à vos besoins. Sachez que si vous avez besoin des conseils d'une institution financière fiable et reconnue à l'échelle nationale, nous sommes là pour vous.

Peoples Trust offre également aux constructeurs et aux propriétaires un vaste éventail de produits de financement à la fine pointe, que ce soit pour des travaux de construction ou des projets de développement. Nous offrons aux constructeurs des prêts à la construction pour des maisons vendues à l'avance ou en stock. Nous offrons également du financement pour l'acquisition de terrains, des prêts sur stocks, des prêts pour rénovations et du financement à long terme pour tous vos projets.

Peoples Trust privilégie une approche axée sur la prestation de taux concurrentiels et d'un excellent service, et c'est cette approche qui nous a permis de constituer une base de clients fidèles et qui incite les clients à revenir nous voir.

Communiquez avec nous pour savoir comment nous pouvons vous aider.

ADMINISTRATION DES HYPOTHÈQUES



JOHN NATION
Vice-président adjoint,
Administration des hypothèques



MARTIN MALLICH
Directeur, Gestion des
défauts de paiement



JULIA HALLETT
Directrice, Administration
des hypothèques
Colombie-Britannique



SHARON SMALL
Directrice, Administration
des hypothèques
Est du Canada



AZMINA JESSANI
Directrice adjointe, Administration
des hypothèques
Prairies

Peoples Trust accorde énormément d'importance aux relations avec les clients et au service à la clientèle. Notre équipe de direction met à profit sa vaste expérience et son savoir-faire pour s'assurer de mettre en pratique les engagements pris par l'entreprise. Notre professionnalisme n'est plus à prouver, nous qui privilégions la prestation de services en temps opportun et la plus efficace possible. Nous nous faisons un point d'honneur d'avoir les gens, l'expérience et l'attitude gagnante nécessaires pour respecter nos engagements envers notre clientèle et répondre continuellement aux attentes. Nous mettrons tout en œuvre pour y parvenir!

TITRISATION



JULIE BERKS

Directrice principale, Services bancaires
de prêts hypothécaires et administration
des hypothèques

Déterminé *Intégrité* *Réputation* *Progressiste* *Personnel* *Solide* *Spécialisé* *Ciblé* *Novateur* *Visionnaire* *Dynamique* *Distinctif* *Brave* *Souple* *Compétitif* *Attentif* *Expérimenté* *Unique*

Peoples Trust œuvre dans le secteur des titres hypothécaires (TH) depuis l'entrée en vigueur du programme en 1987 et a émis des prêts hypothécaires totalisant environ 7,5 milliards de dollars au fil des années. Notre personnel des services de prêts hypothécaires est expérimenté et continue de vous offrir des produits de qualité dans le cadre de ce programme très populaire.

Le programme de TH nous permet d'offrir aux emprunteurs admissibles les taux hypothécaires les plus bas des marchés financiers. L'expérience que nous avons acquise à l'égard du programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) nous permet d'offrir à ces mêmes emprunteurs les meilleurs taux possibles!

Peoples Trust est reconnu et hautement réputé pour sa participation, avec la SCHL, dans la création des programmes de TH et d'OHC. Notre participation à ces programmes nous permet de constamment offrir des taux hypothécaires des plus concurrentiels à nos clients.

Au cours des prochaines années, Peoples Trust étudiera la possibilité de participer à d'autres programmes novateurs en vue d'élargir encore davantage l'éventail de nos produits.

SERVICES DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

La réputation de Peoples Trust est reconnue dans les domaines de la souscription, de la gestion et de la prestation de prêts et d'emprunts garantis par des privilèges sur des biens immeubles. Nous sommes un chef de file du service hypothécaire commercial au Canada et nous avons acquis de nombreuses années d'expérience à titre de prêteurs directs. Nous savons ce dont vous avez besoin pour fonctionner efficacement.

Nous travaillons de pair avec nos clients investisseurs - banques, sociétés d'assurance-vie et de fiducie, régimes de retraite et gestionnaires de fonds - afin de leur offrir des services de souscription et des produits de prêts hypothécaires de toutes sortes (prêts assurés par la SCHL, conventionnels, de construction et à long terme, titres hypothécaires ou obligations hypothécaires du Canada). Nous sommes versés dans la souscription et l'administration de prêts hypothécaires pour tous vos projets : propriété plurifamiliale, immeubles de bureaux, locaux de vente au détail, hôtels, maisons de retraite et de soins, immeubles industriels et autres.

De l'octroi de votre prêt à la production de rapports mensuels, Peoples Trust vous offre tous les outils dont vous avez besoin.



SERVICES BANCAIRES EN LIGNE



JEANETTE CURTIS
Directrice principale,
Services de dépôt



JANET CUBBAGE
Directrice, Services de dépôt



COMPTE D'ÉPARGNE ÉLECTRONIQUE PEOPLES CHOICE^{MC}

Le compte d'épargne électronique Peoples Choice constitue un moyen sécuritaire, pratique et souple de gérer vos économies au quotidien, et ce, à un taux supérieur au marché. Il n'y a pas de solde minimum exigé ni de frais mensuels, et vous pouvez adhérer à un régime d'épargne automatique.

Le nouveau compte d'épargne électronique Peoples Choice vous en donne beaucoup plus que les autres produits du même genre : plus d'économies à un taux d'intérêt plus élevé et plus de facilité à épargner avec tous les avantages des services bancaires en ligne. Nos services en ligne vous permettent d'avoir le contrôle de votre argent et de consulter votre solde et l'activité de votre compte, de vérifier les taux d'intérêt, de virer de l'argent d'un compte à un autre et d'adhérer à nos autres services de dépôt à votre convenance.

Que vous soyez un client de longue date ou un nouveau client de Peoples Trust, nous vous invitons à maximiser vos économies en ouvrant dès aujourd'hui votre compte d'épargne électronique. Aucun coût ni frais de service, une façon simple d'épargner!

CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTIS (CPG)

Nous offrons des taux d'intérêt très concurrentiels, fixes et garantis pour toute la durée de votre placement. Nos CPG sont entièrement cessibles et transférables. Nous offrons également une option de renouvellement automatique et le versement des intérêts peut se faire directement dans un compte de l'institution financière de votre choix. Et il n'y a aucun coût ni frais de service! N'hésitez pas à vous renseigner!

Nous avons le produit qu'il vous faut - appelez-nous.

COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT (CELI)

Nos taux d'intérêt sont parmi les meilleurs au pays et les intérêts que vous touchez sur le solde de votre CELI sont libres d'impôt. Vous pouvez déposer ou retirer de l'argent de votre CELI en tout temps sans frais d'adhésion, de service ou de transfert. En outre, nos relevés en ligne et le calcul quotidien des intérêts vous permettront de voir vos économies fructifier.

CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTIS LIBRES D'IMPÔT (CPGLI)

Si vous souhaitez investir votre argent dans un outil de placement libre d'impôt, notre CPGLI constitue une option de choix. Nos taux sont fixes et garantis pour toute la durée de votre placement, et vos intérêts sont composés annuellement. Nos taux d'intérêt sont inégalables et vous ne payez aucun coût ni frais de service. Il s'agit d'une option de placement avec laquelle vous ne pouvez pas vous tromper!

RÉGIMES ENREGISTRÉS D'ÉPARGNE-RETRAITE (REER)

Nos taux d'intérêt sont fixes et garantis pour toute la durée de votre placement. Les intérêts sont composés annuellement et versés à la date d'échéance en vigueur. Nous offrons une garantie de taux d'intérêt de 45 jours sur les fonds transférés en provenance d'une autre institution financière. Nos REER ne comportent aucun frais d'adhésion ni aucun frais de service et constituent donc un excellent moyen d'épargner pour votre retraite.

Pour en savoir davantage sur ces produits ou pour acheter en ligne, visitez notre site Web à l'adresse suivante : www.peoplestrust.com.



CARTE DE CRÉDIT SÉCURISÉE MASTERCARD^{MD}



CHLOE GAGNON

Directrice, Administration des programmes de cartes sécurisées

Déterminé *Progressiste* *Ciblé* *Distinctif* *Attentif*
Intelligent *Novateur* *Brave* *Expérimenté*
Personnel *Solide* *Visionnaire* *Souple* *Unique*
Réputé *Spécialisé* *Dynamique* *Compétitif*

La carte sécurisée MasterCard de Peoples Trust permet à la majorité des résidents du Canada d'obtenir le crédit qu'ils méritent!

Principalement destinée aux personnes qui ne sont pas en mesure de se procurer une carte de crédit ordinaire en raison de difficultés financières antérieures ou de leur dossier de solvabilité insuffisant, la carte Credit Builder permet au titulaire d'établir ou de rétablir leur cote de solvabilité tout en profitant des avantages de posséder une carte de crédit.

Le titulaire peut lui-même fixer sa limite de crédit (de 500 \$ à 25 000 \$) en fournissant un dépôt de sécurité, lequel produit des intérêts en étant versé dans un compte de dépôt. En utilisant sa carte et en effectuant des remboursements réguliers, le titulaire peut se bâtir un dossier de crédit positif.

Si vous avez besoin d'établir ou de rétablir votre cote de solvabilité, visitez le site www.cartesecurisee.ca pour soumettre une demande et en savoir davantage.



La carte Credit Builder

PROGRAMME DE PRÉSENTATION RELATIF À LA CARTE SÉCURISÉE

Le programme de présentation Peoples Trust est destiné aux professionnels du milieu des affaires qui font affaire avec des clients qui :

- ont eu des problèmes de solvabilité par le passé et doivent rétablir leur dossier de solvabilité;
- n'ont pas de dossier de solvabilité et souhaitent établir une bonne cote de solvabilité (étudiants et nouveaux immigrants);
- ont obtenu une réhabilitation après une faillite et veulent rétablir leur cote de solvabilité;
- ont du mal à obtenir une carte de crédit non sécurisée.

Si vous avez des clients qui font partie d'une de ces catégories ou si vous croyez pouvoir cibler ce genre de clientèle au moyen de publicité en ligne ou autrement, vous profiterez énormément de notre programme de présentation. Communiquez avec le Bureau des cartes sécurisées en composant le 877 694 6200 ou visitez notre site Web à l'adresse www.bettermycredit.ca pour en savoir plus.

LA JOIE D'OBTENIR LE CRÉDIT QUE VOUS MÉRITEZ.

Si vous êtes étudiant ou nouvel immigrant, ou si vous avez eu des problèmes de crédit par le passé, la carte de crédit sécurisée Peoples Trust^{MD} peut vous aider à vous constituer un bon dossier de crédit.



MasterCard^{MD} et sa marque sont des marques de commerce déposées de MasterCard International.

 **Compagnie de
Fiducie Peoples**
www.peopelstrust.com

RAPPORT DU CHEF DE LA DIRECTION



FRANK RENO
Chef de la direction

L'ANNÉE 2012 EN A ÉTÉ UNE TRÈS REMPLIE, ET CE, POUR DIVERSES RAISONS

L'équipe des finances a continué d'appliquer avec assiduité les exigences comptables des Normes internationales d'information financière et de fournir des renseignements encore plus détaillés aux organismes de réglementation. Dans le cadre de ces initiatives, des changements ont dû être apportés à nos processus internes, afin de faciliter la collecte d'informations essentielles et de répondre aux exigences de déclaration.

Le groupe des services de dépôt s'est employé à élargir notre base de clients et à compléter l'installation et le déploiement de notre nouveau système bancaire en ligne. Nos clients peuvent maintenant compter sur une technologie à la fine pointe pour gérer leurs placements dans un environnement convivial et sécuritaire, ainsi qu'avoir accès instantanément à leurs fonds. Cette innovation, ainsi que les autres améliorations apportées, nous ont permis de continuer d'offrir à

nos clients des taux d'intérêt parmi les meilleurs au Canada.

L'équipe des prêts hypothécaires a connu beaucoup de succès en 2012 en octroyant des prêts assurés pour nos programmes de titrisation et de produits hypothécaires conventionnels (voir le bilan). Toutefois, en raison des périodes d'échéance plus longue que la normale et des versements effectués en cours d'année, nos activités hypothécaires ne se sont pas traduites par une croissance majeure des portefeuilles sur douze mois.

Notre équipe de direction a également pris de l'expansion avec l'ajout d'un nouvel avocat général et secrétaire général, du chef de l'exploitation de la société de fiducie et du président des Services de cartes Peoples. Ces cadres d'expérience mettront à profit leur savoir-faire dans les domaines juridique et de la conformité, ainsi qu'en ce qui a trait à la gestion globale et stratégique.

Finalement, nos programmes existants de cartes prépayées ont connu une croissance marquée au cours de l'année et, avec l'arrivée de nouveaux programmes à venir, nous nous attendons à ce que cette croissance se poursuive en 2013 et pour les années suivantes. Dans le même ordre d'idées, l'équipe des Services commerçants-acquéreurs a également connu beaucoup de succès dans un segment de marché des plus concurrentiels.

Dans l'ensemble, nous sommes très fiers de ce que nous avons réalisé en 2012 et nous prévoyons obtenir un autre bilan financier positif l'an prochain.

EXAMEN DES ACTIVITÉS



DEREK PEDDLESDEN, CA
Président

Les défis auxquels nous avons fait face en 2012 ont mis beaucoup de pression sur nos unités d'opérations; nous avons connu une croissance marquée et plusieurs changements sont survenus au cours de l'année.

Outre l'introduction d'une nouvelle plate-forme bancaire en ligne, nous avons fait la mise à jour de notre système bancaire principal en cours d'année et nous avons procédé à l'examen et l'amélioration de nombreux systèmes de données internes. Des changements importants sont survenus au niveau de l'environnement réglementaire et nous avons dû consacrer une grande quantité de ressources pour nous y conformer. De plus, puisque d'autres changements sont à prévoir, il semblerait que l'équipe de la conformité sera encore très occupée dans les années à venir! Néanmoins, nous avons réussi à élargir notre base de clients directs et à faire croître nos activités dans le domaine des cartes, ce qui nous a obligés à accroître notre effectif et à agrandir nos installations.

Nous avons aussi amélioré l'expérience de nos clients en leur offrant un nouveau service de cartes prépayées à recharge unique et en éliminant les frais d'inactivité sur les cartes vendues en juillet et par la suite - bien avant que la loi ne l'exige.

PRINCIPAUX JALONS :

Activités :

- rendement après impôt de 14,7 % sur les capitaux propres;
- l'actif administré par la société a augmenté de 159 M\$ pour passer à 5,6 G\$;
- les Services bancaires de prêts hypothécaires et les Services d'administration ont déménagé pour créer de l'espace pour les autres unités;
- les prêts non productifs sont demeurés à un niveau historiquement bas;
- lancement de la plate-forme bancaire en ligne;
- expansion de l'équipe de direction.

Programmes de cartes prépayées :

- les ventes de cartes prépayées à recharge unique (souvent offertes en cadeau) ont augmenté de 25 %;
- croissance solide et soutenue des portefeuilles de cartes rechargeables.

Services commerçants-acquéreurs :

- les volumes ont doublé en 2012 et les perspectives sont excellentes pour 2013.

SERVICES DE CARTES PEOPLES



PETER READ
Président



JOHN PALS
Chef de l'exploitation



GERRY SERRATORE
Vice-président, Ventes et
développement des affaires

CHEF DE FILE EN MATIÈRE DE PRODUITS PRÉPAYÉS

Peoples Trust est un chef de file en matière d'émission de cartes prépayées Visa^{MD} et MasterCard^{MD} et un pionnier du domaine au Canada. Avec l'aide de ses clients et de ses partenaires, Peoples Trust, par l'entremise de sa filiale Peoples Card Services (Services de cartes Peoples), a développé un vaste éventail de programmes de cartes prépayées au Canada.

CARTES DE PAIEMENT ET PRÉPAYÉES



Exemples de programmes

MasterCard^{MD} et sa marque sont des marques de commerce déposées de MasterCard International.
Utilisé en vertu d'une licence par Visa Int. / Peoples Trust Company.



SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS



GORDON McCALDEN
Vice-président,
Services commerçants-acquéreurs



MARK THOMPSON
Analyste des risques de crédit des
marchands



PAULA GOMEZ
Directrice, Administration des services
commerçants-acquéreurs

Distinctif *Attentif*
Brave *Expérimenté*
Souple *Unique*
Compétitif

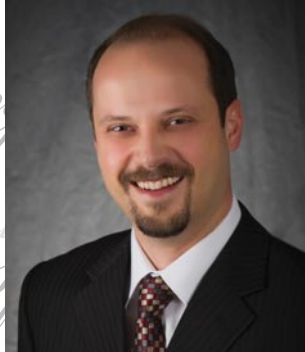
SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS ET TRAITEMENT DE TRANSACTIONS

Peoples Trust continue de croître à un rythme effréné dans le domaine du traitement des transactions. À titre de membre des familles MasterCard^{MD}, Visa^{MD} et Interac^{MD}, Peoples Trust est en mesure d'offrir aux commerçants du Canada diverses solutions pour l'acquisition et l'installation du matériel nécessaire. Notre méthode consiste à faire affaire avec des organisations de vente réputées, bien établies et indépendantes, afin de permettre aux commerçants d'accepter les paiements par carte de crédit et de débit. En plus d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, Peoples Trust permet aux commerçants d'effectuer des opérations sur des cartes étrangères dans les devises locales, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique.

ÉMISSION DE CARTES PRÉPAYÉES



MIKE CHITTENDEN, CMA
Vice-président adjoint,
Administration - Émission



MIHNEA CIRICA
Directeur, Mise en œuvre



STEPHANIE VILLARD
Directrice des programmes
destinés aux clients



KATIE McQUAID
Directrice des programmes
destinés aux clients

Peoples Trust propose des programmes de cartes prépayées adaptés à des marchés à créneaux dans les secteurs financier, corporatif et du détail. Les cartes prépayées permettent aux entreprises de verser des montants à leurs employés et aux consommateurs sans les inconvénients liés à l'utilisation de chèques ou aux paiements en espèces. Elles constituent un moyen idéal pour le paiement des salaires, des commissions aux employés, des garanties, des versements au titre d'un régime de santé et d'autres compensations monétaires. La plupart des programmes permettent au titulaire de recharger sa carte au moyen de divers modes de paiement pratiques : virement bancaire, espèces, rechargement direct à même votre salaire, etc.

Peoples Trust offre l'acceptation universelle de Visa^{MD} et MasterCard^{MD} adaptée aux besoins de ses clients, qu'il s'agisse d'un programme de cartes à l'échelle nationale ou d'un produit de marque maison destiné à un marché à créneau particulier. Avec MasterCard^{MD}, nous offrons la première émission instantanée en temps réel d'une carte prépayée, ainsi que le premier programme de cartes prépayées PayPass sans contact au Canada. Avec Visa^{MD}, nous offrons le premier programme de carte de paiement virtuelle pour les transactions par Internet.

CARTES DE PAIEMENT



DARLENE SUM, CA
Contrôleurse



CARTES DE PAIEMENT

Peoples Trust est un émetteur autorisé des cartes de paiement MasterCardMD et VisaMD, qui figurent parmi les produits de détail les plus populaires au pays. Ces cartes sont vendues dans les grandes chaînes nationales de magasins et peuvent être utilisées partout dans le monde, là où les cartes MasterCard et Visa sont acceptées. Elles sont souvent utilisées au lieu des cartes-cadeaux conventionnelles, puisqu'elles n'obligent pas le titulaire à acheter un produit d'une marque ou d'un commerçant particulier.

Peoples Trust offre également, par l'entremise de ses partenaires, des programmes de cartes prépayées fondés sur un réseau à autorisations restreintes (p. ex., les cartes de paiement échangeables dans un centre commercial donné).

Ces cartes novatrices, qui sont souvent offertes en cadeaux, peuvent être utilisées chez un détaillant ou dans un point de vente ou une région géographique donné. Voilà qui prouve qu'aucune limite - technologique, géographique, de propriété ou autre - n'est insurmontable!

ÉTATS FINANCIERS DE 2012



SAMSON LIM, BCOM (HONS), CA
 Chef des finances et vice-président,
 Administration



KRISTINA KING, CGA
 Directrice principale, Comptabilité

BILAN RÉSUMÉ*

	2012	2011
ACTIF		
Encaisse et titres	330 577	283 289
Créances hypothécaires	832 010	807 585
Créances hypothécaires titrisées	3 531 181	3 550 344
Autres éléments d'actif	68 246	78 799
Total de l'actif	4 762 014	4 720 017
PASSIF		
Dépôts des clients	984 813	978 423
Éléments de passif liés à des titrisations	3 501 180	3 510 320
Autres éléments de passif	161 628	132 960
Total du passif	4 647 621	4 621 703
AVOIR DES ACTIONNAIRES		
Capital-actions	20 004	18 004
Bénéfices non répartis	94 389	80 310
Total de l'avoir des actionnaires	114 393	98 314
Total du passif et de l'avoir des actionnaires	4 762 014	4 720 017

en milliers de dollars

*Préparé à partir des états financiers vérifiés

VÉRIFICATEURS :
 PricewaterhouseCoopers s.r.l.
 Comptables agréés

ÉTATS FINANCIERS DE 2012



RICK KREKLEWETZ, CMA, FICB
Vice-président adjoint et contrôleur,
Rappports et gestion de la trésorerie



WILLIAM TANG, CA
Directeur, Vérification interne

BILAN RÉSUMÉ*

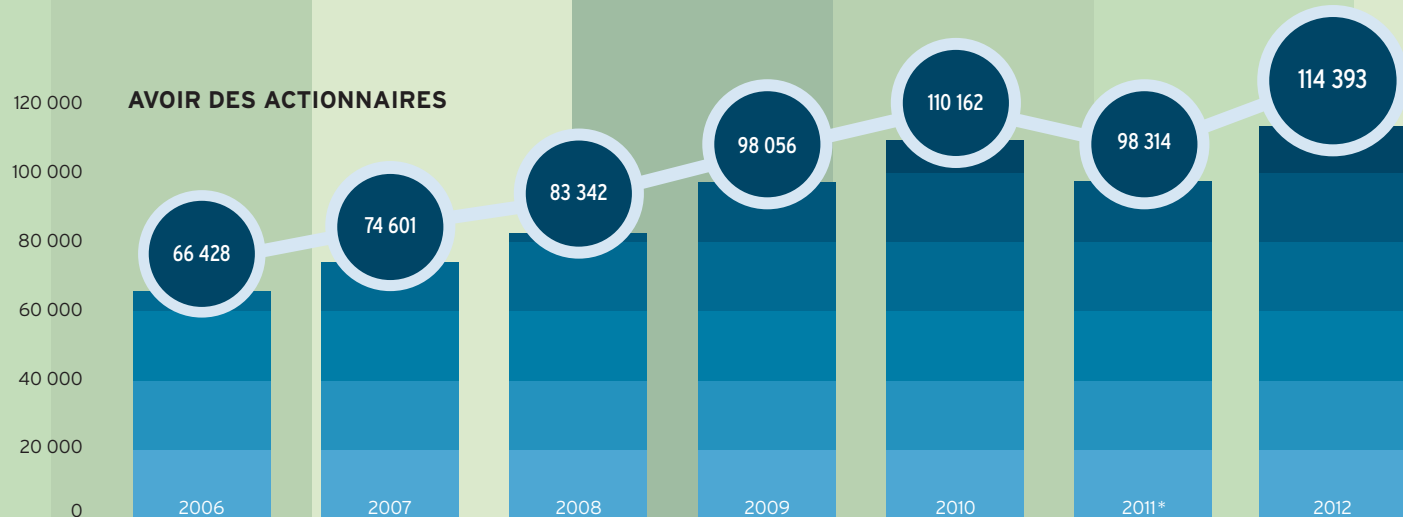
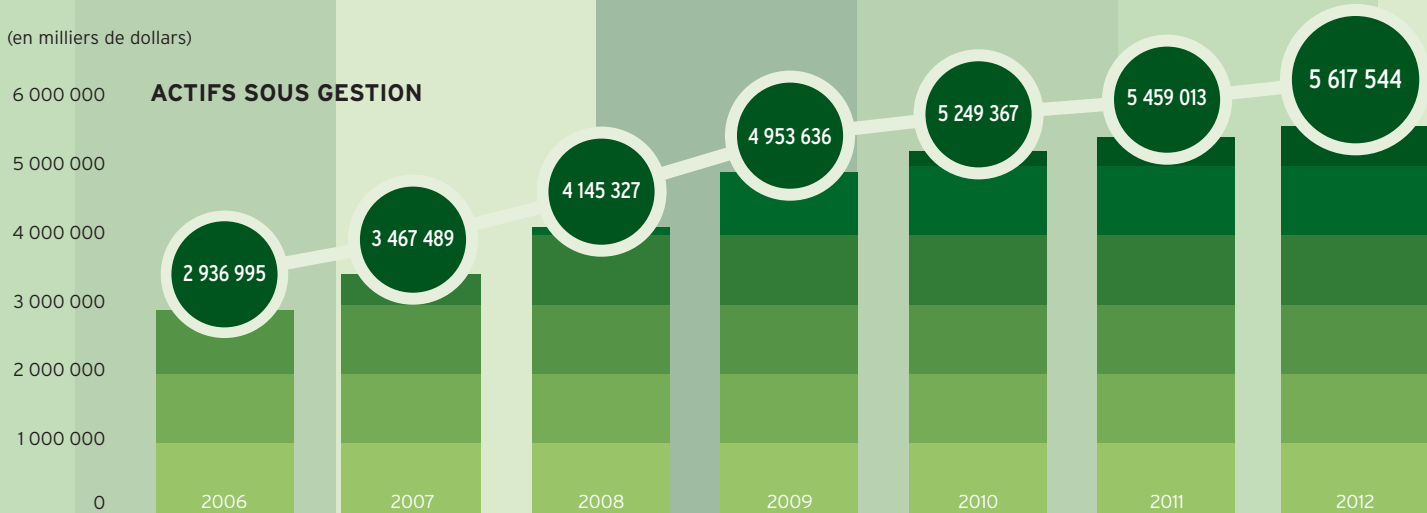
	2012	2011
REVENU NET D'INTÉRÊTS		
Revenu d'intérêts	185 067	187 168
Coût des fonds	145 401	146 291
	39 666	40 877
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS	194	200
REVENU AVANT PRODUITS, DÉPENSES D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	39 472	40 677
AUTRES PRODUITS	9 705	15 418
REVENU AVANT DÉPENSES D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	49 177	56 095
DÉPENSES D'EXPLOITATION		
Administration	16 994	18 920
Salaires et avantages sociaux	12 178	14 379
Dépréciation	541	476
	29 713	33 775
REVENU AVANT IMPÔTS	19 464	22 320
PROVISION POUR IMPÔTS SUR LE REVENU	4 831	6 612
REVENU ANNUEL NET	14 633	15 708

en milliers de dollars

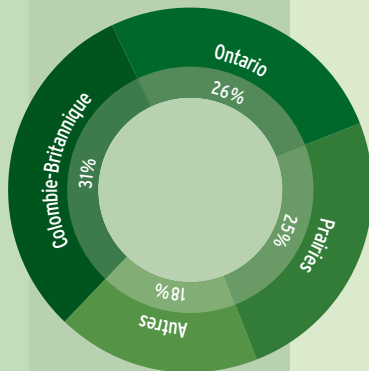
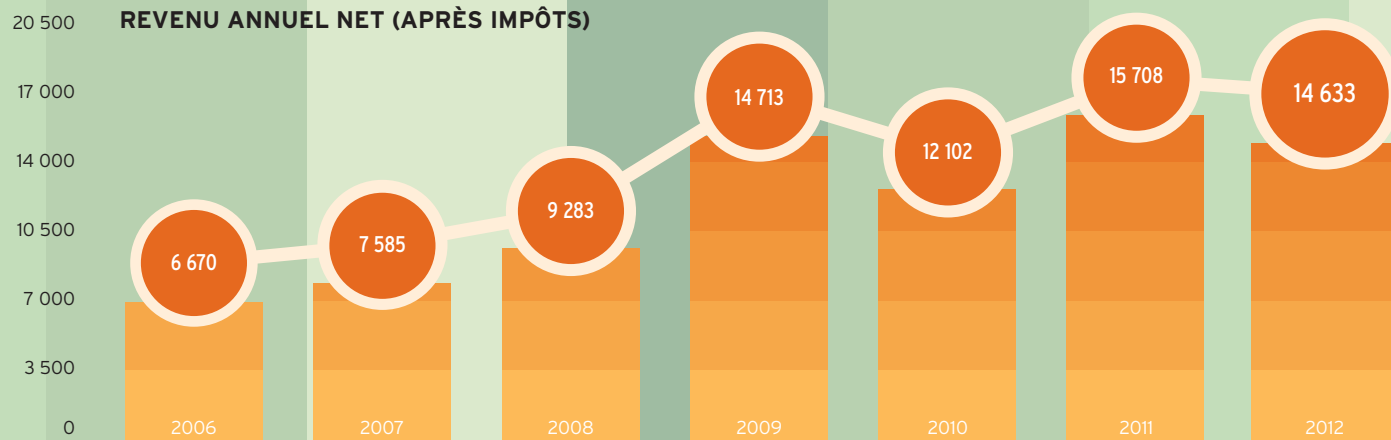
*Préparé à partir des états financiers vérifiés

RÉSULTATS FINANCIERS

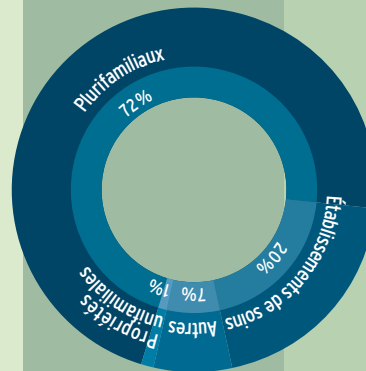
(en milliers de dollars)



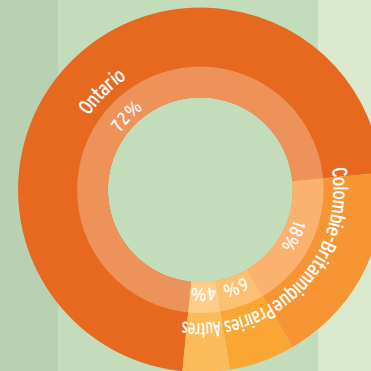
*Résultats fondés sur les normes IFRS. En raison de l'adoption des nouvelles normes, nous avons dû retraiter les résultats sur l'avoir des actionnaires.



**PRÊTS HYPOTHÉCAIRES SOUS GESTION
(PAR RÉGION)**



**PRÊTS HYPOTHÉCAIRES SOUS GESTION
(PAR TITRE)**



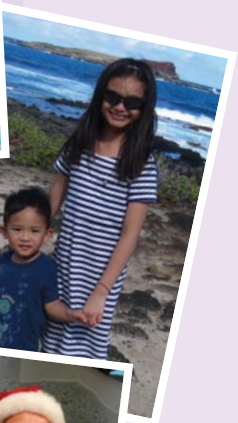
**DÉPÔTS SOUS GESTION
(PAR RÉGION)**

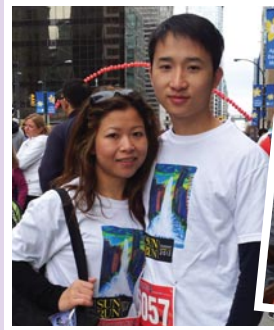
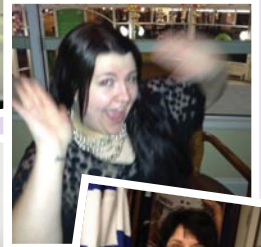
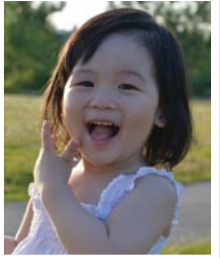
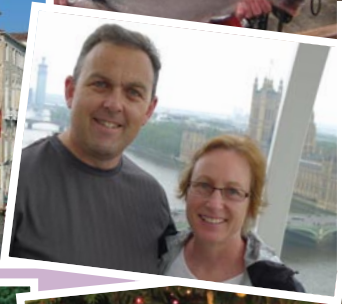
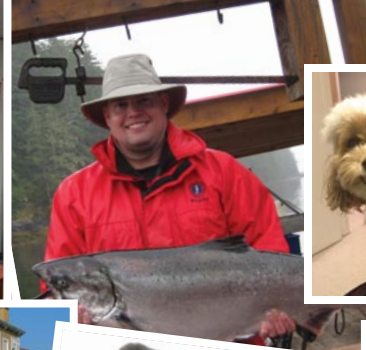
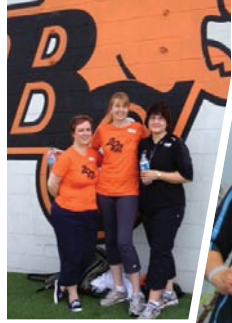
L'ESPRIT PEOPLES TRUST



JO-ANNE MOREFIELD,
professionnelle agréée des ressources
humaines (CHRP)
Directrice, Ressources humaines

Peoples Trust, un véritable succès! Nous réussissons parce que nous savons que notre force, ce sont nos gens. Nous réunissons des personnes aux vues similaires, qui font preuve de la même volonté et du même engagement envers leur travail qu'envers leurs familles et leurs collectivités partout au Canada. En retour, nous encourageons tous nos employés à trouver un juste équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, car nous savons que la satisfaction des employés contribue grandement à notre croissance et à notre réussite. Comme une famille, nous grandissons et nous apprenons ensemble, ce qui fait de nous une équipe solide et un chef de file dans l'industrie. Peoples Trust s'efforce d'offrir un milieu de travail stimulant et enrichissant; nous croyons au travail d'équipe et nous estimons que travail devrait être synonyme de plaisir.





CONSEIL D'ADMINISTRATION



RANGÉE ARRIÈRE : **Martin Walrath, Andrew Bury**

RANGÉE DU MILIEU : **Keith Thompson, Nelson Merizzi, Howard S. Anson, Michael T. Andrews**

RANGÉE DEVANT : **Peter R. Hindmarch-Watson, David Ghermezian, Frank Renou**

ABSENTS : **Eskandar Ghermezian, Jonathan A. Levin**

HAUTE DIRECTION

PEOPLES TRUST

FRANK RENO
Chef de la direction

DEREK PEDDLESDEN, CA
Président

BILL MOFFATT
Chef de l'exploitation

SAMSON LIM, BCOM (HONS), CA
Chef des finances et vice-président,
Administration

NEIL ALLEN, BSC
Chef de l'information

DARREN KOZOL
Avocat général et secrétaire général

DENNIS DINEEN
Premier vice-président, Crédit

BARRIE BATTLE
Premier vice-président, Développement des entreprises

BRIAN KENNEDY, RI(BC)
Vice-président et directeur régional, Colombie-Britannique

DENNIS AITKEN
Vice-président et directeur régional, Prairies

MICHAEL LOMBARD
Vice-président et directeur régional, Est du Canada

SERVICES DE CARTES PEOPLES

PETER READ
Président

JOHN PALS
Chef de l'exploitation

SAMSON LIM, BCOM (HONS), CA
Chef des finances

GERRY SERRATORE
Vice-président, Ventes et développement des affaires

GORDON McCALDEN
Vice-président, Services commerçants-acquéreurs

ADHÉSIONS ET AFFILIATIONS

Prêteur agréé par la SCHL

Émetteur de titres adossés à des créances hypothécaires

Vendeur agréé auprès de la Fiducie du Canada pour l'habitation

Membre de la Société d'assurance dépôts du Canada

Membre de l'Association canadienne des paiements

Membre d'Interac^{MD}

Membre principal et émetteur de Cirrus^{MD}

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de MasterCard^{MD}

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de Visa^{MD}

Membre de Global Prepaid Exchange

Membre de l'Association des courtiers de dépôt inscrits

Membre du Bureau d'éthique commerciale

Membre de nombreuses associations provinciales œuvrant dans l'industrie





Groupe Peoples^{MC}

SIÈGES SOCIAUX

VANCOUVER

888, rue Dunsmuir, 14e étage
Vancouver, Colombie-Britannique
V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-331-3469

BUREAUX RÉGIONAUX

VANCOUVER

555, rue Burrard, bureau 1115
Vancouver, Colombie-Britannique
V7X 1M8
Téléphone 604-685-1068
Télécopieur 604-683-2787

SERVICES DE CARTES PEOPLES

SERVICES D'ÉMISSION DE CARTES

888, rue Dunsmuir, bureau 1400
Vancouver, Colombie-Britannique
V6C 3K4
Téléphone 604-694-6214
Sans frais 855-694-6214
Télécopieur 604-694-6209

SERVICES DE DÉPÔT

888, rue Dunsmuir, bureau 750
Vancouver, Colombie-Britannique
V6C 3K4
Téléphone 604-331-3465
Télécopieur 604-683-5110
Sans frais 800-663-0324

CALGARY

808, 4e Avenue Sud-Ouest,
bureau 955
Calgary, Alberta T2P 3E8
Téléphone 403-237-8975
Télécopieur 403-266-5002

SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario M5J 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328

SERVICES DES HYPOTHÈQUES

888, rue Dunsmuir, bureau 550
Vancouver, Colombie-Britannique
V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-683-8798

TORONTO

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario M5J 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328

CARTES SÉCURISÉES MASTERCARD

C.P. 48235
Vancouver, Colombie-Britannique
V7X 1A1
Téléphone 604-694-6200
Télécopieur 604-694-6209



www.peoplestrust.com

www.peoplescardservices.com